

Pogoji vračila blaga

Kupljenega blaga ni moč vrniti. V izjemnih primerih obstaja možnost vračila blaga ob upoštevanju pogojev, ki jih določi prodajalec ter ob pismenem dovoljenju prodajalca.

Pri vračilu blaga je potrebno izpolniti obrazec 'Prošnja za vračilo blaga' v katerem se poda sledeče podatke: naziv predmeta nakupa, številka kartice, številka računa, znesek in razlog za vračilo blaga.

Vsako vračanje predmeta nakupa je obremenjeno z 30% odškodnino v obliki dobropisa in mora izpolnjevati sledeče pogoje:

Zahtevek za vračilo blaga je potrebno poslati v pisni obliki najkasneje v 2 dneh po izdani dobavnici/fakturi (velja dokument s starejšim datumom).

Predmet nakupa se lahko vrne samo v originalni embalaži. Embalaža in produkt morata biti v brezhibnem stanju, čista in nepoškodovana ter morata imeti brezhibno etiketo proizvajalca in brezhibno etiketo prodajalca.

Ne sprejemamo vračil vlaga, katerih posamezna vrednost je nižja od 15 EUR z DDV.

Predmet nakupa mora biti popoln.

Predmet nakupa ne sme nositi oznake, napisa ali nalepke, ki je ni imel ob prevzemu.

Kupec ne more vrniti predmetov nakupa – električne naprave: releji, nadzorne enote, senzorji, pretvorniki napetosti, stikala, deli za popravilo (repair kiti), svetila in druge podobne naprave.

Kupec ne more vrniti predmetov, ki jih je že montiral v vozilo ali njegov sestavni del.

Predmetov nakupa, ki so bili posebej naročeni na željo kupca, ni mogoče vrniti.

V primeru napake dobave na strani dobavitelj je vračilo možno brez stroškov.

V primeru neujemanja med original delom in originalu enakovrednem nadomestnemu delu mora kupec v Obrazcu za vračilo blaga v polje razlog navesti original kataložno številko.

Predstavniki podjetja SKUBA d.o.o. imajo pravico do zavrnitve zahtevka za vračilo blaga, v kolikor niso izpolnjeni vsi zgornji pogoji. V primeru odobrenega vračila blaga, prodajalec kupcu ne vrača denarja. Kupec si lahko izbere blago v enaki finančni vrednosti vrnjenga blaga.

Dodatno: Težave z dobavo, zakasnela dobava, poškodba blaga nastala pri transportu blaga od dobavitelja do kupca – vse reklamacije mora kupec reševati direktno s kurirsko službo. SKUBA d.o.o. ni odgovorna za zamudo pri dostavi ali poškodbi nastalo pri transportu do kupca. V primeru poškodb pri transportu vam svetujemo, da kontaktirate predstavnika kurirske službe ter fotografirate poškodovano pošiljko.

SKUBA d.o.o.

Veljavnost: od 16. november 2014